

Dienstleistungskatalog

Führung | Sozialkompetenz | Technik | Kommunikation

Führungskräfteentwicklung

Kernkompetenzen für moderne Führung: Kommunikation, Motivation, Change & Selbstmanagement

- Grundlagen der Führung und Führungsstile
 - Kommunikation & Feedbacktechniken
 - Motivation, Zielvereinbarung & Leistungssteuerung
 - Entscheidungen treffen und Delegieren
 - Change Management & Resilienz
-

Sozialkompetenz & Teamführung

Zusammenarbeit stärken, Konflikte lösen, interkulturell souverän agieren

- Teamentwicklung & Rollen im Team
 - Konfliktmanagement & Mediation
 - Interkulturelle Kompetenz & Diversity
 - Emotionale Intelligenz & Empathie
 - Persönlichkeitsentwicklung & Selbstreflexion
-

Kommunikation & Wirkung

Professionelles Auftreten, überzeugende Kommunikation & rhetorische Stärke

- Präsentationstechniken für Führungskräfte
 - Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
 - Dialektik & Argumentation
 - Rhetorik & Körpersprache
-

Operative Führungsinstrumente

Effizienz durch Methoden wie KVP, 6S, Shopfloor Management & Wertstrom

- KVP & strukturierte Problemlösung
- 6S – Arbeitsplatzorganisation
- Wertstromanalyse & Prozessoptimierung
- Shopfloor Management & Tagessteuerung
- Führen mit Kennzahlen

Prozesstechnische Grundlagen

Werkstoffverständnis und Prozesswissen für produzierende Bereiche

- Werkstoffverhalten & Bearbeitung
- Zink, Aluminium, Blei, Eisen – Eigenschaften & Anwendungen
- Prozessverhalten & Einflussfaktoren
- Werkstofftechnik entlang der Wertschöpfungskette
- Werkstoffprüfung (Zugversuch, RFA, EDX, Spektrometrie)

OPEX-DIENSTLEISTUNGEN

- TÜV®-zertifizierte Six Sigma-Ausbildung gemäß ISO 13053 & ISO 18404
- Prozessverbesserung mit DMAIC zur Fehler- und Kostenreduktion
- Statistische Prozesskontrolle (SPC) zur Prozessüberwachung
- Fehlerkostenanalyse (COPQ) mit Six Sigma Tools
- Versuchsplanung (DOE) zur gezielten Prozessoptimierung
- Prozessstandardisierung & Automatisierung mit Six Sigma

TABTRAINER® – E-Learning-Plattform für Minitab®

- Grundlagen der Datenanalyse, Visualisierung & Statistik
- Korrelation, Regression & Vorhersagemodelle
- Messsystemanalyse (MSA) & Prozessfähigkeitsanalyse
- Prozessstabilität & statistische Versuchsplanung (DOE)

KONTAKT

Bei weiterem Informationsbedarf oder wenn Sie spezifische Schulungsthemen, individuelle Formate oder firmeninterne Anforderungen haben, sprechen Sie uns gerne an. Wir entwickeln auf Wunsch maßgeschneiderte Trainingslösungen – praxisnah, zielgerichtet und mit fachlicher Tiefe.

HOCHSCHULE RUHR WEST

Prof. Dr.-Ing. Murat Mola
Institut Maschinenbau
Duisburger Straße 100
45479 Mülheim an der Ruhr
T: +49 [0] 208 882 54 – 755
E-Mail: murat.mola@hs-ruhrwest.de
Website: www.hochschule-ruhr-west.de

MOLACONSULTING

Prof. Dr.-Ing. Murat Mola
Höninger Weg 47
50354 Hürth-Efferen
T: +49 [0] 172 699 66 30
E-Mail: kontakt@molaconsulting.eu
[Website: www.molaconsulting.eu](http://www.molaconsulting.eu)
[Website: www.tabtrainer.com](http://www.tabtrainer.com)
[Website: www.sixsigmapro.de](http://www.sixsigmapro.de)